

Informativa sulla Privacy

Ultimo aggiornamento: 26.05.2025

Introduzione

La presente Informativa sulla Privacy resa ai sensi degli artt. 13 e 14 del Gdpr descrive le nostre politiche e procedure in merito al trattamento dei tuoi dati personali quando utilizzi il sito web eligens.digital e ti informa sui tuoi diritti alla privacy e su come la legge ti protegge.

1 Titolare del trattamento dei dati.

Il Titolare del trattamento dei tuoi dati acquisiti durante la navigazione sul sito è Eligens S.r.l. P.IVA 11765400012 con Sede Legale: Via Marco Polo n. 24 - 10129 Torino e sede operativa in C.so Flli Cervi n. 27 - 10093 Collegno (TO) e-mail: privacy@eligens.digital.

Il titolare del trattamento ha provveduto a nominare un Coordinatore Protezione Dati con il compito di vigilare sulla conformità dei trattamenti al GDPR.

Il Coordinatore è a Tua disposizione per qualunque chiarimento o informazione in merito ai Tuoi dati personali, ai trattamenti su di essi eseguiti e per agevolarti nell'esercizio dei Tuoi diritti.

2 Tipologia di dati trattati

a. Dati raccolti automaticamente dai nostri sistemi:

I sistemi informatici e le procedure software preposte al funzionamento del nostro sito web, acquisiscono nel corso del loro normale funzionamento, alcuni dati la cui trasmissione è implicita nell'uso dei protocolli di comunicazione della rete Internet. Quando visiti il nostro sito web, potremmo raccogliere automaticamente i c.d. "dati di navigazione". A scopo esemplificativo ma non esaustivo, essi sono: l'indirizzo IP, i dati di accesso, tipo e versione del browser, tipi e versioni di plug-in del browser, sistema operativo e piattaforma, dati relativi alla visita, incluso il Clickstream URL attraverso e dal nostro sito web, servizi visualizzati o cercati, tempi e durata delle visite a determinate pagine e l'interazione della pagina, errori di sessione o di sistema. In alcuni casi, raccogliamo i dati di navigazione anche attraverso i "cookie" o tecnologie simili. In questi casi, qualora ne ricorrano i presupposti di legge, verrà sempre informato preventivamente mediante un apposito banner, attraverso il quale potrà manifestare il suo consenso all'utilizzo dei Cookie. Per maggiori informazioni in merito, puoi consultare la cookie policy che trovi in calce al nostro sito web. Raccogliamo inoltre i dati di navigazione mediante i nostri sistemi di sicurezza (ad esempio Antivirus e Firewall) durante la sua navigazione sulle nostre pagine web.

b. Dati comuni volontariamente conferiti:

puoi fornirci volontariamente i tuoi dati personali, quando ci contatti per ottenere informazioni o comunichi con noi di persona, utilizzando le informazioni di contatto fornite attraverso il nostro sito web o tramite qualsiasi altro mezzo. Ad esempio, se ci scrivi una mail, raccogliamo i tuoi dati di contatto e i dettagli dei messaggi scambiati (compresi i dati relativi a quando li ha inviati, quando li abbiamo ricevuti e in alcuni casi, se utilizzi una mail aziendale anche l'azienda da dove li hai inviati).

3 Finalità di trattamento.

Trattiamo i tuoi dati per le seguenti finalità:

a. Fornirti i servizi digitali richiesti:

- consentirti la navigazione sul nostro sito web;
- consentirti l'accesso ai contenuti del nostro sito

Il trattamento dei tuoi dati personali è necessario al fine di consentirci di assolvere ai nostri adempimenti contrattuali o precontrattuali legati alla fornitura dei servizi digitali da te richiesti. Tale trattamento è consentito ed effettuato ai sensi dell' art. 6.1 lettera b) del GDPR. Se non desideri fornire i dati personali di cui abbiamo bisogno per l'esecuzione del contratto di servizio o per l'adempimento di un obbligo previsto dalla legge relativamente al servizio offerto, ciò determinerà l'impossibilità da parte nostra di soddisfare la tua richiesta. Ad esempio, se non ci fornisci le tue generalità o le informazioni di contatto, non saremo in grado di elaborare il tuo ordine e consentirti l'utilizzo dei servizi richiesti.

b. Migliorare l'esperienza dell'utente e garantire la sicurezza dei servizi

- garantire che il nostro sito web, la rete e la nostra infrastruttura ICT siano sicuri e vengano utilizzati in modo appropriato;
- comprendere come il nostro sito web viene utilizzato e apportare miglioramenti;
- adattare i nostri contenuti in modo che siano più rilevanti per l'Utente;
- gestire siti e servizi durante le operazioni di manutenzione ordinaria, inclusa la risoluzione di problemi e per comprendere eventuali errori riscontrati durante il loro utilizzo;
- mantenere un adeguato livello di sicurezza e per gestire e amministrare i nostri sistemi informatici al fine di configurare correttamente i protocolli di rete, consentire la visualizzazione delle schermate, dei contenuti e proteggere i servizi da virus, malware, software dannosi e accessi non autorizzati;
- difendere o far valere i nostri diritti o quelli di un terzo

Trattiamo i tuoi dati personali per queste finalità perché riteniamo che sia un nostro legittimo interesse farlo ai sensi e per gli effetti dell'art. 6.1 lettera f) del GDPR.

c. Adempiere ad obblighi di legge:

Potremmo dover trattare i tuoi dati al fine di effettuare adempiere a specifici obblighi di legge o per effettuare le necessarie comunicazioni in risposta alle richieste che siamo legalmente tenuti a soddisfare, come ad esempio, far fronte agli adempimenti fiscali, comunicare i tuoi dati su richiesta di un'autorità governativa o giurisdizionale competente (es. agenzia delle entrate, forze dell'ordine o autorità giudiziaria). Il trattamento dei Tuoi dati personali è necessario per adempiere ad un obbligo legale a cui siamo soggetti ed è autorizzato ai sensi dell' art. 6.1 lettera c) del GDPR

d. Promuovere attività, prodotti e servizi:

Se ci fornisci il consenso, potremmo utilizzare i dati da te forniti, per scopi di marketing al fine di inviare aggiornamenti, newsletter o altre comunicazioni che riteniamo possano essere di tuo interesse

e. Soft Spam

Qualora tu non abbia già rifiutato questa possibilità, al ricorrere dei presupposti previsti dall'art. 130 comma 4 del D.lgs. 30 giugno 2003, n. 196, potremmo mandarti delle comunicazioni commerciali per proporti servizi o prodotti analoghi a quelli di cui ha già usufruito o ha acquistato. Questa attività (c.d. "Soft Spam"), fonda la sua liceità nel nostro legittimo interesse (art. 6.1 lett. f del GDPR) di promuovere direttamente prodotti e servizi ai nostri clienti, in quanto già utilizzatori di prodotti o servizi simili a quelli che intendiamo promuovere. Il SoftSpam si può effettuare anche se non hai manifestato il tuo consenso,

utilizzando le informazioni che ci ha conferito per acquistare un prodotto o utilizzare un servizio. Opporsi a questo trattamento è un tuo diritto. Puoi opporsi in qualsiasi momento alla ricezione di informazioni a carattere commerciale, compreso il Soft-Spam, contattandoci attraverso le informazioni di contatto che ti abbiamo fornito o semplicemente selezionando l'opzione di rifiuto a ricevere ulteriori comunicazioni commerciali sempre presente in calce alle nostre comunicazioni (es. e-mail)

f. Cookie e altre tecnologie similari:

Raccogliamo automaticamente dati attraverso l'uso di "cookies". Alcune delle nostre pagine del sito Web utilizzano i cookie per offrirti un miglior servizio durante i successivi utilizzi del sito Web. Puoi impostare il tuo browser in modo da ricevere una notifica prima di ricevere un cookie, in maniera tale da avere la possibilità di decidere se accettarlo o meno. È anche possibile impostare il browser per disattivare i cookie; tuttavia, se si esegue questa operazione, il nostro sito Web potrebbe non funzionare correttamente e dimenticare le tue impostazioni (es. lingua selezionata). Al fine di garantire la conformità ai requisiti di consenso ed informazione previsti dalla normativa vigente, utilizziamo alcune tecnologie per il tracciamento, il monitoraggio ed il controllo in tempo reale dei cookie e del suo consenso al loro utilizzo. Le informazioni aggiornate e dettagliate sui componenti in azione sul nostro sito sono disponibili nella cookie policy nel Footer del sito.

4 Conservazione dei dati

I tuoi dati verranno conservati per il periodo necessario al raggiungimento degli scopi di raccolta. In particolare:

- I dati personali trattati per fornirti un servizio o un riscontro alle tue richieste, saranno conservati per tutta la durata del contratto o per il tempo necessario per il riscontro.
- I dati dei c.d. prospect (potenziali clienti) saranno conservati per un massimo di 24 mesi
- I dati personali da noi acquisiti o da te forniti nel corso della navigazione sul nostro sito (LOG di navigazione) saranno conservati per un periodo non superiore a 12 mesi
- La tua iscrizione volontaria ad un servizio di newsletter ci consentirà di trattare i tuoi dati fino alla tua disiscrizione dal servizio tramite l'apposito link presente in ogni e-mail.
- I dati raccolti mediante i cookie o tecnologie similari per finalità di profilazione, saranno conservati per un periodo di tempo limitato, al fine di consentire di analizzare e valutare le sue preferenze, sempre nel rispetto di qualsivoglia legge applicabile e del consenso da lei preventivamente fornito o sino alla revoca del consenso.

Fatti salvi i tempi di conservazione sopra elencati, tutti i dati personali trattati potranno essere conservati successivamente, se opportuno, per il termine prescrizione previsto dalla normativa per la tutela dei diritti connessi, fatti salvi in ogni caso periodi di conservazione maggiori previsti da specifici obblighi di legge o normative di settore.

5 A chi comunichiamo i tuoi dati

I tuoi dati personali sono trattati da dipendenti e collaboratori della società. Tali soggetti, opereranno in qualità di autorizzati al trattamento e in tal senso istruiti da parte del Titolare. I tuoi dati potranno essere comunicati a terzi (es. Società/Studi professionali) che prestano attività di assistenza e/o consulenza alle società quando: - è necessario coinvolgere un terzo fornitore di servizi al fine di facilitare o estendere i nostri servizi; - quando richiesto da un provvedimento dell'autorità giudiziaria o da qualsiasi obbligo di legge o di regolamento; - al fine di far rispettare i nostri contratti. Sul punto si precisa che si considerano coloro che ci forniscono un servizio come, a titolo esemplificativo e non esaustivo, consulenti professionali, fornitori IT, fornitori di database, specialisti di backup e Disaster recovery, fornitori di e-mail e altri fornitori

di servizi necessari per far funzionare o migliorare i nostri prodotti e servizi. I nostri fornitori e prestatori di servizi saranno tenuti a rispettare i nostri standard in materia di trattamento dei dati e di sicurezza. I dati che comunichiamo, compresi i tuoi dati personali, saranno forniti solo in relazione e per quanto strettamente necessario allo svolgimento della loro funzione. Non sarà consentito loro di utilizzare i tuoi dati personali per scopi diversi da quelli indicati nella presente informativa. I tuoi dati personali potranno essere conosciuti e trattati da forze di polizia o dall'autorità giudiziaria, in conformità alla legge e previa richiesta formale da parte di tali soggetti o per garantire la sicurezza o per proteggere i nostri diritti o quelli di terzi.

6 Trasferimenti extra Ue

I servizi Web offerti dalla nostra Società si basano su sistemi privati e pubblici con datacenter normalmente ubicati all'interno dello spazio economico europeo. Tuttavia, alcuni di questi servizi sono offerti da società USA come ad esempio Microsoft, Google e AWS. Proprio per le loro caratteristiche, questi servizi potrebbero trasferire i tuoi dati personali verso gli USA o altri paesi situati al di fuori dello spazio economico dell'Unione Europea (SEE). In tali casi, faremo in modo di garantirti tutele appropriate in conformità con le prescrizioni del GDPR (artt. 44-50). Inoltre, dal momento che Internet è di per sé un ambito pubblico, il suo utilizzo implica la trasmissione di dati in contesti che esulano dal controllo della nostra Società. Tali trasferimenti, effettuati principalmente per ragioni tecniche legate all'utilizzo di specifici protocolli o servizi, possono avvenire verso paesi terzi al di fuori dello spazio economico europeo. In particolare, questo potrebbe dipendere anche dalle tecnologie da te utilizzate per accedere ai nostri servizi.

7 Diritti dell'utente:

In qualità di soggetto interessato, in conformità alla legge applicabile e in relazione ai tuoi dati personali puoi esercitare i seguenti diritti: (a) Diritto di accesso ai dati personali. Hai il diritto di ottenere la conferma che sia o meno in corso, da parte nostra, un trattamento di dati personali che ti riguardano e in tal caso, di ottenere l'accesso ai dati personali trattati. Hai il diritto di ottenere una copia dei dati oggetto del trattamento. Tale diritto è applicabile solo se non porta a ledere i diritti e le libertà altrui. Sul punto si precisa che nel caso di una sua richiesta di ulteriori copie, ti potrà essere da noi addebitato un contributo spese basato sui nostri costi amministrativi. (b) Diritto di rettificare, cancellare o limitare il trattamento dei dati personali. Se desideri rettificare, cancellare o limitare il trattamento dei tuoi dati personali, ti invitiamo a contattarci mediante le informazioni che ti abbiamo fornito nel paragrafo 1. È tua responsabilità assicurarti di fornire dati veritieri, accurati, completi e di mantenerli aggiornati. (c) Diritto di revocare il consenso. Se ci hai fornito il consenso al trattamento dei tuoi dati, puoi revocarlo in qualsiasi momento (d) Diritto alla portabilità dei dati. Se il trattamento si basa sul tuo consenso o contratto ed è effettuato con mezzi elettronici, hai il diritto di ricevere in un formato strutturato, di uso comune e leggibile da dispositivo automatico, i dati personali che ti riguardano a noi forniti e hai il diritto di trasmettere tali dati a un altro titolare del trattamento senza impedimenti da parte nostra (e) Diritto di opposizione. In quanto Utente hai il diritto di opporsi al trattamento dei tuoi dati in determinate circostanze. Ad esempio, puoi beneficiare di tale diritto se il trattamento si fonda su nostri interessi legittimi (o su quelli di terzi). Ti è possibile contestare la fondatezza dei nostri interessi legittimi, tuttavia, potremmo avere il diritto di continuare a trattare tali dati personali sulla base dei nostri interessi legittimi o quando ciò sia rilevante in relazione ad azioni legali, oppure i dati siano necessari per l'accertamento, l'esercizio o la difesa di un diritto in sede giudiziaria. Hai inoltre il diritto di opporsi al trattamento dei tuoi dati personali per finalità di marketing diretto. (f) Diritto di non essere sottoposto ad un processo decisionale automatizzato e hai il diritto di non essere sottoposto a una decisione basata unicamente sul trattamento automatizzato, compresa la profilazione; (g) Diritto di proporre reclamo all'autorità di controllo. Ti segnaliamo che hai il

diritto di proporre reclamo dinnanzi all'autorità amministrativa indipendente competente nello Stato Membro dell'Unione Europea dove risiedi abitualmente, dove lavori, ovvero dove si è verificata un'asserita violazione della legge sulla protezione dei tuoi dati personali. Nel territorio italiano puoi presentare un reclamo all'Autorità di controllo "Garante per la protezione dei dati personali".

8 Come esercitare i tuoi diritti:

puoi esercitare i tuoi diritti scrivendo ai contatti indicati al paragrafo 1 della presente informativa privacy.

9 Modifiche all'informativa:

L'informativa viene aggiornata periodicamente. Se l'informativa viene modificata nelle sue parti fondamentali (come ad esempio le finalità, modalità, a chi comunichiamo i dati, dove li trasferiamo, ecc.) sarà nostra cura darti evidenza del cambiamento

Termini e definizioni

«Trattamento»: qualsiasi operazione o insieme di operazioni, compiute con o senza l'ausilio di processi automatizzati e applicate a dati personali o insiemi di dati personali, come la raccolta, la registrazione, l'organizzazione, la strutturazione, la conservazione, l'adattamento o la modifica, l'estrazione, la consultazione, l'uso, la comunicazione mediante trasmissione, diffusione o qualsiasi altra forma di messa a disposizione, il raffronto o l'interconnessione, la limitazione, la cancellazione o la distruzione (art. 4.2 GDPR);

«Dato personale»: qualsiasi informazione riguardante una persona fisica identificata o identificabile;

«Interessato»: la persona fisica identificata o identificabile a cui si riferiscono i dati personali;

«Utente»: l'individuo che utilizza questa Applicazione che, salvo ove diversamente specificato, coincide con l'Interessato.

«GDPR» o «Regolamento»: il Regolamento UE 2016/679 (General Data Protection Regulation) in materia di protezione dei dati persona;

«Titolare del trattamento»: la persona fisica o giuridica, l'autorità pubblica, il servizio o altro organismo che, singolarmente o insieme ad altri, determina le finalità e i mezzi del trattamento di dati personali; quando le finalità e i mezzi di tale trattamento sono determinati dal diritto dell'Unione o degli Stati membri, il titolare del trattamento o i criteri specifici applicabili alla sua designazione possono essere stabiliti dal diritto dell'Unione o degli Stati membri;

«Responsabile del trattamento»: la persona fisica o giuridica, l'autorità pubblica, il servizio o altro organismo che tratta dati personali per conto del titolare del trattamento;

«Destinatario»: la persona fisica o giuridica, l'autorità pubblica, il servizio o un altro organismo che riceve comunicazione di dati personali, che si tratti o meno di terzi. Tuttavia, le autorità pubbliche che possono ricevere comunicazione di dati personali nell'ambito di una specifica indagine conformemente al diritto dell'Unione o degli Stati membri non sono considerate destinatari; il trattamento di tali dati da parte di dette autorità pubbliche è conforme alle norme applicabili in materia di protezione dei dati secondo le finalità del trattamento;

«**Terzo**»: la persona fisica o giuridica, l'autorità pubblica, il servizio o altro organismo che non sia l'interessato, il titolare del trattamento, il responsabile del trattamento e le persone autorizzate al trattamento dei dati personali sotto l'autorità diretta del titolare o del responsabile;

«**Consenso dell'interessato**»: qualsiasi manifestazione di volontà libera, specifica, informata e inequivocabile dell'interessato, con la quale lo stesso manifesta il proprio assenso, mediante dichiarazione o azione positiva inequivocabile, che i dati personali che lo riguardano siano oggetto di trattamento;

«**Violazione dei dati personali**»: la violazione di sicurezza che comporta accidentalmente o in modo illecito la distruzione, la perdita, la modifica, la divulgazione non autorizzata o l'accesso ai dati personali trasmessi, conservati o comunque trattati;

«**Autorità di controllo**»: l'autorità pubblica indipendente istituita da uno Stato membro;

«Organizzazione internazionale»: un'organizzazione e gli organismi di diritto internazionale pubblico a essa subordinati o qualsiasi altro organismo istituito da o sulla base di un accordo tra due o più Stati.

«**Clickstream URL**»: La Clickstream è l'analisi del flusso di navigazione degli utenti. Permette di monitorare le modalità con le quali gli utenti navigano, i processi d'acquisto, la reazione ai messaggi pubblicitari, ecc.

«**Cookie**»: è un file di testo contenente piccole quantità di dati (riferiti alle tue scelte, impostazioni e preferenze) che un sito web scrive nel tuo dispositivo al fine di non dimenticarle e poterle rileggere durante un accesso successivo.